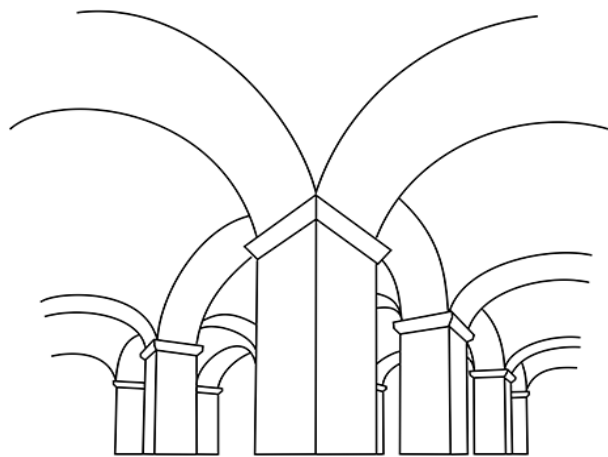


SÁROSPATAKI REFORMÁTUS TEOLÓGIAI AKADÉMIA



SRTA 1531

# MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI KÉZIKÖNYV

Sárospataki Református Teológiai Akadémia

3950 Sárospatak, Rákóczi út 1.

[srta@tirek.hu](mailto:srta@tirek.hu)

Intézményi azonosító: FI32388

## Tartalomjegyzék

MINŐSÉGPOLITIKA.....	3
KÜLDETÉSNYILATKOZAT.....	5
PARTNERI HÁLÓZAT.....	6
MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI SZERVEZET.....	8
ÁTFOGÓ INTÉZMÉNYI STRATÉGIA.....	10
Minőségstratégia.....	10
K+F+I stratégia.....	11
FELADATKÖRÖK ÉS SZABÁLYZATOK.....	13
MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI FOLYAMATOK.....	15
Minőségirányítás.....	15
Oktatási és kutatási tevékenység minősége.....	15
Szervezési és adminisztrációs tevékenység minősége.....	17
Gazdasági folyamatok minőségbiztosítása.....	17

## MINŐSÉGPOLITIKA

A Sárospataki Református Teológiai Akadémia (továbbiakban: SRTA) Alapító Okirata és Küldetésnyilatkozata alapján az SRTA Szenátusa minőségpolitikájában kinyilvánítja az alapvető egyetemes és európai humán értékek, a keresztény értékrend, a nemzeti identitás megélésének és a magas színvonalú oktatási és nevelési célok megvalósításának szolgálatát. Az SRTA oktatói és kutatói munkájukat a nemzetközi elvárásokkal összhangban a magyar felsőoktatási rendszer elvárásai, az állami jogszabályok és a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság előírásai szerint tervezi meg és hajtja végre, a Magyarországi Református Egyház szellemiségével összhangban. Emellett nagy hangsúlyt fektet a kontextus változásaira való nyitott és érzékeny reagálásra, az újonnan kialakuló oktatási, nevelési és munkaerőpiaci helyzetekhez történő adaptálódásra.

Akadémiánk átfogó célja elsősorban olyan szakemberek képzése, akik református lelkészként, teológusként és egyházi munkatársként a Magyarországi Református Egyház érdekében munkálkodnak, hitelveit és hagyományait ismerik, szellemi és lelki értékeit megőrzik, és a rájuk bízott közösség számára azokat megfelelően közvetítik, ezáltal a Szentháromság Egy Istent szolgálják. A megvalósítás minőségének biztosítását az egyes szakok Képzési és Kimeneteli Követelményei foglalják magukban, amely szervesen kapcsolódik a minőségpolitikában megfogalmazott elvekkel.

A szervezeti minőségkultúra megvalósítása érdekében az SRTA minden érintett felet a megfelelő mértékű felelősséggel ruház fel, azáltal a stratégiai tervezés során figyelembe veszi a fenntartói, a regionális, a helyi és az intézményi sajátosságokat, és mindezt a hallgató-központú oktatás érdekében folyamatosan monitorozza és fejleszti, a hallgatói szolgáltatásokat és a tanulástámogató folyamatokat pedig ehhez igazítja. Fontos célként fogalmazódik meg, hogy az Akadémiai tanulmányok eredményeként a hallgatók képessé váljanak az aktív állampolgári és egyházi részvételre, széles alapú és minőségi tudásbázisra tegyenek szert a hivatásukhoz kötődően, és a közvetlen oktató-hallgató kapcsolat révén az egyéni fejlődésüket elősegítsük, az intézmény lehetőségeihez mérten.

Az SRTA vezetése elkötelezetten munkálkodik olyan szakmai környezet kialakítására és fenntartására, ahol az oktató és nem oktató munkatársak, a hallgatók és az intézményi partnerek elégedettsége tartósan magas szintű, a felmerülő problémák kezelhetők és a változtatási javaslatok megvalósulhatnak. Ennek érdekében az Etikai Kódex érvényben lévő szabályait az intézmény minden esetben szem előtt tartja, annak tartalmát minden érintett féllel megosztja, és szükség esetén felülvizsgálja. Az oktatói munka hatékonysága érdekében a folyamatos fejlődés, illetve az optimális munkakörülmények biztosítása, és a szakmai-tudományos munka támogatása kiemelt szerepet kap a minőségbiztosítási folyamatban.

Mindezek fényében a minőségkultúra olyan hozzáállást jelent, amiért minden érintett fél a maga szerepvállalása mentén felelősséget vállal, és a minőségcélok elérése érdekében hatékony és kooperatív cselekvésre sarkall. Megjelenik benne a kiválóságra való törekvés szándéka a református értékrend megőrzése mellett, emellett fontos része a folyamatos fejlesztés biztosítása, reflektálva az Akadémia működésének sajátosságaira, illetve a külső körülményekre.

Az SRTA szolgáltatásai tekintetében a minőségbiztosítási tevékenység az alábbiak együttes teljesülésében határozható meg:

1. A Küldetésnyilatkozatban megjelölt célok megvalósulása.
2. Az oktató és nem oktató munkatársak, a hallgatók és az intézményi partnerek elégedettségének biztosítása.
3. A vonatkozó állami és egyházi jogszabályoknak, mindenekelőtt az oktatási tevékenységre vonatkozó előírásoknak való megfelelés, a felsőoktatási képzésektől elvárható színvonal elérése, megtartása.
4. Az intézmény képzési programjainak működtetése és a KKK alapján kiadott diplomák minősége iránti elkötelezettség jellemzi.

Az SRTA minőségügyi rendszerének fő szempontjait az ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) koordinálásban kidolgozott rendszer és az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosítási standardjai és irányelvei (ESG 2015) adják. Ezek alapján az alábbi, átfogó stratégiai célokat fogalmazhatjuk meg:

- ❖ Az SRTA küldetésének magas színvonalú és folyamatos megvalósítása.
- ❖ Az SRTA oktatási, képzési és nevelési színvonalának fejlesztése.
- ❖ Az SRTA kutatásainak hatékony végzése, hazai és nemzetközi szinten való bemutatása.
- ❖ Az intézményre vonatkozó jogszabályok, előírások folyamatos nyomon követése és az azoknak való megfelelés.
- ❖ A minőségpolitika gyakorlati működtetésének, felülvizsgálatának és változtatásának beemelése a Vezetőség és a Minőségbiztosítási szervezet munkájába.
- ❖ A minőségpolitikában megfogalmazott minőségcélok-és kultúra eléréséhez szükséges erőforrások, ezen belül kiemelten a humán és szakmai feltételek biztosítása.
- ❖ A minőségbiztosítási rendszer működését segítő szervezeti struktúra kialakítása és működtetése az egyes intézetek, szervezeti egységek, a munkatársak és a hallgatók, továbbá a külső partnerek felelősségvállalása révén.

- ❖ Tervezetten és szakmailag releváns módon működtetett minőségfejlesztés, illetve a hozzá kapcsolódó stratégia kidolgozása, az intézmény külső és belső jellemzőit figyelembe véve.
- ❖ A hallgató-központú oktatást megvalósító szabályozások, szolgáltatások és a speciális hallgatói igényeket kezelő támogatások biztosítása az SRTA hallgatói számára.

Az SRTA minőségbiztosítási rendszerének kialakításában elsősorban a Magyarországi Református Egyház, emellett a fenntartó Tiszáninneri Református Egyházkerület elvárásait igyekszik kielégíteni, mindezt összhangban a MAB előírásaival és ajánlásaival. Az SRTA nem kötelezi el magát konkrét minőségbiztosítási rendszertípus (ISO, EFQM, TQM stb.) mellett, viszont releváns elemeket hasznosít ezekből.

## KÜLDETÉSNYILATKOZAT

A Sárospataki Református Teológiai Akadémia a Sárospataki Református Kollégium egyik oktatási intézményeként őrzi és folytatja a Kollégium sajátos körülmények között kialakult, több évszázados, a református hitvallásokra és a magyar nemzet iránti elkötelezettségre épülő szellemi és lelki örökségét.

Az Akadémia célja a református lelkipásztorok, valamint a református egyház igényei szerinti munkások képzése és továbbképzése, a teológiai tudományok legmagasabb szintű művelése. Történelmi örökségéből adódóan felelősséget hordoz nemcsak a fenntartó Egyházkerületért, hanem a Kárpát-medence ezen régiójának magyar református egyházaiért is. Ezáltal kíván hozzájárulni a térség szellemi és kulturális értékeinek megőrzéséhez és gyarapításához. Konkrét tevékenységével növelni szeretné az észak-magyarországi térség településeinek népességmegtartó erejét is, ennek érdekében együttműködik felsőoktatási és kulturális intézményekkel, valamint egyházi és szociális szervezetekkel.

Az oktatói, a nevelői és a kutatói tevékenységet, általában véve a teológiai tudomány művelését szakmai és ökumenikus nyitottsággal a Biblia alapján, a Magyar Református Egyház hitvallásai, „A Heidelbergi Káté” és „A Második Helvét Hitvallás” szellemében folytatja. Mindezt azzal a meggyőződéssel teszi, hogy ezzel a Szentírásban megfogalmazott missziói parancsnak (Máté 28,18-20) és az egész teremtett világ iránti felelősség parancsolatának (Genezis 1,28) engedelmeskedik.

Mindezzel Isten dicsőségét, Egyházunk építését, magyar népünk javát szeretnénk szolgálni.

## PARTNERI HÁLÓZAT

A Sárospataki Református Teológiai Akadémia többszintű kapcsolati hálózattal rendelkezik az ország határain belül és azon kívül is, amely a szakmai-tudományos tevékenységen túl a hallgatói előrehaladás biztosítása és a harmadik missziós tevékenység megvalósítása érdekében működik.

### ❖ Hazai szakmai és tudományos partnerek

Szervezet neve	Együttműködés célja
Magyarországi Református Egyház Zsinata	Az intézményre vonatkozó törvények, jogszabályok és elvek biztosítása az egyházi és nem egyházi szolgálatokra való felkészülés elősegítéséhez
Magyar Református Egyház Doktorok Kollégiuma	Kutatási és tudományos tevékenységben aktív résztvevők az SRTA oktatói
Tiszáninneni Református Egyházkerület Elnöksége és Közgyűlése	Fenntartó, elsődleges szakmai partner
Tiszáninneni Református Egyházkerület megyei, gyülekezeti és református lelkészei; SRTA Alumni hallgatók	Hallgatók szakmai gyakorlatának és a segédlelkészi (gyakornoki) éveinek biztosítása, felügyelete, lelkészek és gyülekezeti munkatársak utánpótlása számukra; továbbképzések, megyei gyűlések, szakmai és tudományos műhelyek résztvevői köre
Sárospataki Református Kollégium Igazgató Tanácsa	Közvetlen igazgatási szervezet, világi és egyházi tagok, illetve öreg diákok alkotják
Sárospataki Református Kollégium Gimnáziuma, Általános Iskolája és Diákotthona	Gyakorlóhely, közös programok, munkatársak képzése, hallgatói kapcsolatok
Sárospataki Református Kollégium Tudományos Gyűjteményei - Nagykönyvtár	Kutatóbázis, könyvtári szolgáltatás biztosítása
Magyar Református Presbiteri Szövetség	Egyháztagok szervezett keretek között történő oktatása a gyülekezeti munka támogatása érdekében
Tudományos Műhelyek	Tudományos-szakmai munka biztosítása az intézményen belül
Miskolci Egyetem Bölcsészettudományi Kar	Átfogó együttműködési nyilatkozat és közös képzési partner (szociális munka BA)
Tempus Közalapítvány	Erasmus + mobilitási programok koordinálása
Református Szeretetszolgálat	Duális képzési partner, szakmai gyakorlati helyet biztosít
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet MRE Szeretetszolgálat	Duális képzési partner, szakmai gyakorlati helyet biztosít
Sátoraljaújhelyi Fegyház és Börtön	Börtönmissziós tevékenység

❖ Nemzetközi szakmai és tudományos partnerek

Szervezet/program neve	Együttműködés célja
Határon túli Magyar Református Egyházak (Kárpátalja, Erdély, Felvidék, Délvidék)	Képzés, továbbképzés (kihelyezett, népfőiskolai) közös szakmai műhelyek
II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola, Beregszász	Kihelyezett képzési partner (KLM BA)
Erasmus felsőoktatási partner intézmények	Oktatói és hallgatói mobilitás lehetősége, szakmai kapcsolatok ápolása, konferenciák és műhelymunkák (lásd: SRTA honlap)
Egyéb szakmai és mobilitási felsőoktatási partner intézmények (Dél-Afrika, Dél-Korea, USA, Hollandia, Bécs)	Cserediák program, oktatói mobilitás, közös konferenciák és kutatások lebonyolítása (lásd: SRTA honlap)

❖ Kulturális és szakmai partnerek

Szervezet/program neve	Együttműködés célja
Sárospataki Református Egyházközség (Sárospatak, Bodroghalász)	Szakmai és kulturális események partnerei
Művelődés Háza, Rákóczi Múzeum, Sárospatak Város Önkormányzata	Közös rendezvények szervezése és tartása a harmadik misszió keretében
V4 Nemzetközi Zongorafesztivál	Rendezvényszervezés és helyszín biztosítása a fesztivál programjaihoz
Zempléni Fesztivál	Rendezvényszervezés és helyszín biztosítása a fesztivál programjaihoz

## MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI SZERVEZET

Általánosságban véve az SRTA Rektora és Szenátusa felel a minőségpolitikában foglalt célkitűzések megvalósításáért és felülvizsgálatáért. A Rektor feladata a Minősegbiztosítási Bizottság felállítása és koordinálása, továbbá a Minősegbiztosítási vezetővel és a Szenátussal való szakmai együttműködés. A saját kompetenciaterületén az SRTA valamennyi szervezeti egysége és munkatársa felelős a folyamatos minősegbiztosításért, a hallgatói igényeket és szükségleteket figyelembe véve.

A minősegbiztosítási rendszer koordinálásáért felelős szervezet a Minősegbiztosítási Bizottság, melynek működési feltételeit és tagjait a Szervezeti és Működési Szabályzat (SZMSZ) IV. melléklete tartalmazza.

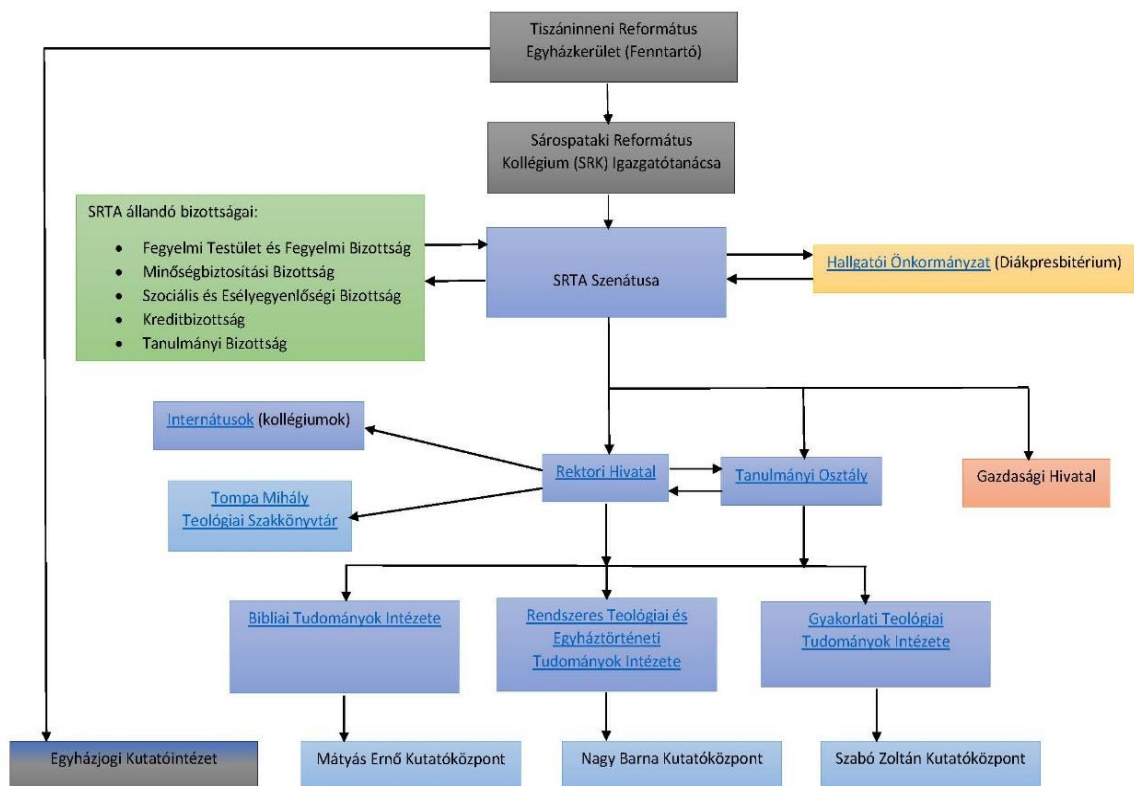
A Minősegbiztosítási vezető a mindenkori Minősegbiztosítási Bizottság elnöke, aki a rektor megbízásából a megfelelő hatáskörrel rendelkezik a minősegbiztosítási folyamatok koordinálásában és értékelésében. Szervezi, illetve lebonyolítja a minősegbiztosításhoz kapcsolódó méréseket, értékeli és visszacsatolja a mérési eredményeket a Rektor, a Rektorhelyettes, a Szenátus, továbbá az Intézet-és szakfelelősök számára.

A Sárospataki Református Teológiai Akadémia szervezeti sajátosságai miatt a Minősegbiztosítási Bizottság megfelel a Szenátusnak, amely az alábbi tagokból áll:

- ❖ Rektor
- ❖ Rektorhelyettes
- ❖ Intézetvezetők
- ❖ Akadémiai lelkész
- ❖ Diákönkormányzat képviselői (Senior és Esküdtfelügyelő)
- ❖ Választott tagok.



A szervezeti és a minőségbiztosítási rendszer működését az organogram szemlélteti.



## ÁTFOGÓ INTÉZMÉNYI STRATÉGIA

Az SRTA stratégiája az SRTA Küldetésnyilatkozatában és Intézményfejlesztési Tervében rögzített elvek és általános célok hosszú-, illetve középtávú tervezését és konkretizálását szolgálja. Mindez a vonatkozó előírások és ajánlások alapján, két síkon fogalmazódik meg:

- a. **MINŐSÉGSTRATÉGIA:** Az intézmény átfogó, a működés menedzselési és minőségbiztosítási kereteire irányuló stratégiája, illetve kapcsolódó célkitűzései (ESG 2015 1.1. fejezet)
- b. **K+F+I STRATÉGIA:** Az Akadémia szakmaspecifikus, a működés oktatási és kutatási kereteire irányuló stratégiája, illetve kapcsolódó célkitűzései (ESG 2015 1.2 és 1.9 fejezet)

### MINŐSÉGSTRATÉGIA

Az SRTA Minőségpolitikájában rögzített átfogó célok és elvek megvalósításához alapvető feltétel az intézmény erősségeinek és gyengeségeinek, valamint az SRTA működési környezetében rejlő lehetőségeknek és kockázatoknak felmérése, illetve tudatosítása. Ezt követi a konkrét stratégiai tervezés és a megvalósítás ütemezése.

Az intézmény számára lényeges, hogy képes legyen elérni és megszólítani azon társadalmi rétegeket, akik potenciális hallgatókká válhatnak az elkövetkezendő években, és alapvetően érdeklődést vagy elhívást éreznek az SRTA-n felkínált szakok iránt.

Továbbá biztosítani szükséges az SRTA jelenlegi minőségi színvonalának folyamatos szinten tartásával, és szükség esetén fejlesztésével az egyház és társadalom mindenkori, az intézménnyel szemben támasztott igényeinek kielégítését. Ennek megvalósítását az SRTA elsősorban a felsőoktatási és egyházi törvények, jogszabályok és az SRTA partnereivel folytatott rendszeres konzultációk révén biztosítja.

Stratégiai célkitűzések az Intézményfejlesztési terv (1. sz. melléklet) nyomán:

Célkitűzés	Megvalósítási terv
Az SRTA tevékenységeinek integrálása a minőségbiztosítási rendszeren belül	Minőségbiztosítási Bizottság fejlesztése és működési feltételeinek biztosítása
Minőségbiztosítással összefüggő mérések rendszeresítése	ETN adatbázisból történő adatszolgáltatás, oktatói és hallgatói részvétel támogatása
Képzési programok felülvizsgálata, szükség esetén átalakítása	Tantervi hálók elemzése, hallgatói fórumok szervezése, oktatók bevonása
SRTA humán erőforrás bővítése, fejlesztése	A meglévő és újonnan induló képzések profiljának megfelelő, minőségi oktatói közösség létrehozása
SRTA Tudományos Műhelyeinek támogatása	Stratégiai és operatív célok meghatározása, partneri kapcsolatok bővítése, szakmai és anyagi feltételek biztosítása, nyilvánosság
Hallgatói létszám megtartása, növelése	Új szakok indítása, beiskolázási körzet vizsgálata, toborzás és nyilvánosság, lemorzsolódást csökkentő intézkedések
Partneri kapcsolathálózat bővítése	Hazai és külföldi oktatási intézményekkel való kapcsolat kialakítása, szakmai és tudományos fórumokon való megjelenés
Nemzetközi közös képzések indítása	Partnerekkel való együttműködés, igényfelmérés, szervezeti struktúra fejlesztése

## K+F+I STRATÉGIA

A teológiai az egyház tudománya, amely az egyház küldetésében értelmezhető megfelelő módon. Ez a küldetés – misszió – önmagában is jelzi, hogy az egyházi tudományosság lényeges szerepet tölt be ebben a küldetésben. A református teológia Isten igéjének a meghatározottságában él, miközben az egyház a világban van. A világ több szinten vet fel kérdéseket az egyház számára, amelyekre az egyház teológiai, tehát az igéből megértett válaszokat ad. Ennek kimunkálásában játszik fontos szerepet a tudományos teológiai kutatás.

A teológiának intézményes keretek között oktatói és nevelői feladata is van, elsősorban erre a területre kapta küldetését. A munka szükségszerűen magában foglalja a tudományos kutatást, publikálást és az eredmények nyilvános bemutatását. A Sárospataki Református Teológiai Akadémia a megvalósítás érdekében három kutatóközpontot hozott létre a szervezetén belül:

❖ Nagy Barna Kutatóközpont

Célja a keresztyén gondolkodás és a filozófia határterületeinek vizsgálata, egyházszociológiai és egyháztörténeti forrásfeltáró kutatás. Forrásként elsősorban a Tudományos Gyűjtemények, a Nagykönyvtár, az Egyházkerületi Levéltár dokumentumainak tanulmányozása, és terepmunka szolgál.

❖ Mátyás Ernő Kutatóközpont

A kutatások jellemzően az ószövetségi és újszövetségi bibliai tudományok, az általános és bibliai vallástörténet területén zajlik. Emellett az SRTA egykori neves professzorai emlékének ápolását tartja szem előtt a Központ. Módszertanilag a releváns diszciplínák tanulmányozása, az oktatás, projektek kidolgozása, előadások, konferenciák, és tanulmányi napok szervezése, publikációk megjelentetése és pályázatok kiírása tartozik a feladatok közé.

❖ Szabó Zoltán Kutatóközpont

A kutatómunka a gyakorlati teológia klasszikus területein (például homiletika, liturgia) és a katechetika terén folytak.

❖ TIREK Egyházi Kutatóintézet

Célja a nemzetközi egyházi kutatás, a hazai jogalkotási folyamat vizsgálata és a gyakorlatba való átültetés elősegítése, továbbá a lelkész hallgatók elméleti és gyakorlati felkészítése a hivatásuk betöltésére. Jellemző módszerei a szabályozások összehasonlító elemzése, az egyházi gyakorlat ismerete, a szabályozási folyamat előkészítése és megvalósítása.

## FELADATKÖRÖK ÉS SZABÁLYZATOK

Az SRTA működési feltételeinek biztosítása érdekében szabályozzuk mindazon tevékenységet és felelősségi kört, amelyet a minőségbiztosítási folyamat részeként a PDCA ciklusban szem előtt tartunk.

Dokumentum		Felelős
1. Intézményi tájékoztató (szemeszterfüzet)		Rektorhelyettes
Intézményi tájékoztató részeként	Képesítési és kimeneti követelmények (Teológia, KLM, RK szakokon); valamint a kapcsolódó mintatanterv és tantárgyleírások elkészítése (félévenként)	Szakfelelősök
2. A Szervezeti és Működési Szabályzat (SZMSZ)		
Tudományintézetek szervezeti szabályzata		Intézetvezetők
Minőségbiztosítási Bizottság működési szabályzata		Rektor
Rektori Hivatal működési szabályzata		Rektor, Rektorhelyettes
Tanulmányi Osztály működése		Rektor, Rektorhelyettes
Oktatói Követelményrendszer kidolgozása		Rektor, Szenátus
Alkotói szabadság szabályzata (Oktatói követelményrendszer melléklete)		Rektor, Szenátus, Oktatók
Kutatóközpontok szervezeti szabályzata		Intézetvezetők
Erasmus ösztöndíj szabályzata		Erasmus koordinátor, Szenátus
Hallgatói Önkormányzat (Diákpresbitérium) alapszabálya		Senior, Esküdtfelügyelő, Akadémiai lelkes
Mentori intézmény szabályzata		Rektor

3. Hallgatói követelményrendszer	
Tanulmányi és vizsgaszabályzat (TVSZ)	Tanulmányi Osztály, Tanulmányi-és Kredit Bizottság
Felvételi és átíratkozási szabályzat (TVSZ melléklet)	Tanulmányi Osztály, Szenátus, Felvételi Bizottság
Legációs szabályzat (TVSZ melléklet)	Akadémiai lelkész
Dolgozatokra vonatkozó szabályzat (TVSZ melléklet)	Tanulmányi Bizottság
Térítési és juttatási szabályzat	Rektori Hivatal, Szociális_ és Esélyegyenlőségi Bizottság
Internátusi Szabályzat és Házi rend (TVSZ mellékletek)	Internátusvezetők
Hallgatói fegyelmi és kártérítési szabályzat	Fegyelmi Bizottság elnöke
Könyvtári szabályzat	Tudományos Gyűjtemények Nagykönyvtára, Tompa Mihály Szakkönyvtár

## MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI FOLYAMATOK

Az intézmény keretei között működő egyházi és nem egyházi képzések minőségbiztosítása folyamatorientált szabályozási formában valósul meg. Ezalatt az SRTA működésében szisztematikusan ismétlődő, egymáshoz kapcsolódó stratégiai és operatív tevékenységek sorozatát értjük a következő területeken:

### 1. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

Folyamat elnevezése	Folyamatgazda	Minőségértékelés
Minőségbiztosítási Bizottság működtetése	Rektor, Szenátus	SZMSZ IV. melléklete, Szenátusi jegyzőkönyvek
Partneri visszajelzések gyűjtése, minőségbiztosítási felülvizsgálat, minőségfejlesztés és önértékelés	Rektor, Rektorhelyettes, Intézetvezetők, Szakfelelősök, Tantárgyfelelősök	Hallgatók adminisztratív adatain alapuló statisztikai kimutatások, elégedettség mérések, partnerekkel szervezett egyeztetések
Jogszabályi rendelkezések nyomon követése és nyilvántartása	Rektori Hivatal	Hivatali feljegyzések
Hivatalos levelezés ügyintézése	Rektori titkár	Iratkezelési szabályzat (SZMSZ melléklet)

### 2. OKTATÁSI ÉS KUTATÁSI TEVÉKENYSÉG MINŐSÉGE

Folyamat elnevezése	Folyamatgazda	Minőségértékelés
Képzési programok összeállítása, elindítása	Szenátus, Tanulmányi- és Kreditbizottság	Szenátusi jegyzőkönyvek
Éves kutatási terv és oktatói szakmai programok összegzése	Intézetvezetők, Minőségbiztosítási Bizottság elnöke, MTMT adminisztrátor	Oktatói követelményrendszer és mellékletei; Oktatói beszámolók, MTMT adatbázis

Tanulástámogató szolgáltatások működtetése	Rektor, Szenátus, oktatók	Alapító Okirat, Térítési és Juttatási Szabályzat, SZMSZ XIV. melléklete
Hallgatói előrehaladás biztosítása	Tanulmányi- és Kreditbizottság, Szociális-és Esélyegyenlőségi Bizottság	Tanulmányi és Vizsgaszabályzat, 2. sz. melléklet; SZMSZ XIV. melléklete
Idegennyelv oktatás szervezése, lebonyolítása és felügyelete	Bibliai Tudományok Intézete, idegennyelv oktatók	Intézeti értekezlet, oktatói feljegyzések
Hallgatói előrehaladás értékelése, vizsgáztatás	Rektor, Szenátus, Intézetvezetők, Tantárgyfelelősök	Tanulmányi és Vizsgaszabályzat, 5. sz. melléklet
Etikai Kódex	Szenátus, Fegyelmi Bizottság	SZMSZ XIII. melléklete
Tudományos diákköri munka és tehetséggondozás	TDK felelős, Tudományos kutatóközpontok	Éves jelentések, Szenátusi jegyzőkönyvek, SZMSZ XIV. melléklete
Speciális igényű hallgatók támogatása	Tanulmányi Bizottság	Tanulmányi és Vizsgaszabályzat
Sárospataki Füzetek megjelentetése	Rektor, Főszerkesztő, Szerkesztő Bizottság	Főszerkesztői jelentések
Alumni hallgatókkal való kapcsolattartás	Kapcsolati referens	Referensi feljegyzések, e-mailek
Hallgatói minősítés (egyházi szolgálatra készülő hallgatók esetén)	Intézetek, Szakfelelősök, Szenátus	Jegyzőkönyvek
Hallgatók számára szervezett rendszeres alkalmak (otthon óra, évfolyam óra, áhitatok)	Tanulmányi Osztály, Szenátus, Évfolyamfelelősök, Kollégiumvezetők, Akadémiai lelkész	Tanulmányi Tájékoztató (Szemeszterfüzet), Kollégiumi Szabályzat
Szakdolgozati konzultációk szervezése, lebonyolítása	Intézetvezetők, oktatók	Tanulmányi és Vizsgaszabályzat, 5. sz. melléklet, Jegyzőkönyvek



### 3. SZERVEZÉSI ÉS ADMINISZTRÁCIÓS TEVÉKENYSÉG MINŐSÉGE

Folyamat elnevezése	Folyamatgazda	Minőségértékelés
Órarendkészítés és konzultációs alkalmak szervezése	Tanulmányi Osztály, Szakfelelősök	Tanulmányi titkár feljegyzései
Hallgatói ügyintézés és panaszkezelés	Rektori Hivatal, Tanulmányi Osztály	Jegyzőkönyvek
Elektronikus tanulmányi rendszer működtetése (ETN)	Tanulmányi Osztály	FIR alapján történő értékelés
Erasmus és egyéb mobilitási lehetőségek koordinálása	Erasmus koordinátor	Évközi és záró Erasmus beszámolók
Szakmai gyakorlatok szervezése (teológia szak- lelkeszi szakirány)	Rektor, Fogadó gyülekezet vezetősége	Szerződések, megállapodások (lelkészekkel és gyülekezetekkel) szakmai megbeszélések, TVSZ 3. sz. melléklet
Szakmai gyakorlatok szervezése (református közösségszervező, katechéta-lelkipásztori munkatárs)	Mentorok, gyakorlatvezető oktatók	Munkanaplók, igazolások
SRTA hivatalos honlap működtetése, karbantartása	Rektori Hivatal, informatikus	Feljegyzések

### 4. GAZDASÁGI FOLYAMATOK MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSA

Folyamat elnevezése	Folyamatgazda	Minőségértékelés
Hallgatói költségtérítés, juttatások és kedvezmények ügyintézése	Rektori Hivatal, Szenátus, Tanulmányi Osztály, Gazdasági Hivatal, Szociális és Esélyegyenlőségi Bizottság	Szerződések, kérvények, Szenátusi és bizottsági jegyzőkönyvek
Hallgatói Önkéntes Alap működtetése	Senior, Esküdtfelügyelő	Legációs szabályzat
Sárospataki Theológiai Alapítvány működtetése	Az alapítvány elnöke, Kuratóriumi tagok	Alapító Okirat, Jegyzőkönyvek

Éves Költségvetési Terv	Zsinat, EMMI, Fenntartó, SRK Igazgató Tanácsa, Rektor, Szenátus, Gazdasági vezető	Elszámolási nyilatkozat, Szakmai beszámoló, Infrastrukturális jelentés
-------------------------	---	--

Jelen kézikönyv 2017. október 1-től hatályos.

---

dr. Füst-Molnár Szilveszter  
rektor